

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年 3月1日

事業所名 キッズスタジオ オリーブの木

保護者等数（児童数）38人 回収数 31人(集計1月15日) 割合 80%

| チェック項目   |                                                                           | はい | どちらか<br>いい/悪い | いい/え | ご意見                                                                         | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                   |
|----------|---------------------------------------------------------------------------|----|---------------|------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                | 29 | 2             |      |                                                                             | ・学習時間は、別室で机の位置やパーテーション等工夫して集中して取り組める場所を確保しています。<br>・課題を終えた子どもが発散できる場と静かに集中できる学習時間を確保しています。                                                                                   |
|          | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                       | 27 | 4             |      |                                                                             | 基準人数のスタッフを配置し、それに加えて外部講師を配置しています。待機スタッフを充実させる為に、送迎スタッフを増やしました。更に4月から専門的支援スタッフが増える予定。                                                                                         |
|          | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 24 | 7             |      | ・設備良しと思うが、そこまで見ていない。                                                        | トイレの段差以外はバリアフリーです。<br>事業所内の保護者対象のイベントや研修を開き、事業所の設備等を観覧する場を作っているの、積極的に参加して頂きたいと思います。                                                                                          |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                        | 31 |               |      | ・子ども達が様々な体験をして成長できるよう考えてもらっています。                                            | 引き続き、様々な体験活動を行います。                                                                                                                                                           |
|          | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                                                | 31 |               |      | ・活動が多様多様で幅広く、いろいろな事に子どもが挑戦できています。<br>・毎月季節に応じたイベントを全力でして頂き、子供もとても楽しみにしています。 |                                                                                                                                                                              |
|          | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 11 | 17            | 3    |                                                                             | 子ども食堂の参加や、障がいのない子どもと活動するイベントに参加しています。また、イベントを企画して交流する場を作っています。<br>イベントに積極的に参加して頂き、交流を体験して頂きたいと思います。                                                                          |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                             | 30 | 1             |      |                                                                             | 契約時にお伝えするようにしています。不明な点は事業所にお問い合わせください。                                                                                                                                       |
|          | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 30 | 1             |      | ・写真や動画やラインでの内容や様子を詳しくお知らせいただいています。<br>・毎回でない活動報告と写真をありがとうございます              |                                                                                                                                                                              |
|          | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                         | 28 | 3             |      |                                                                             | 保護者から電話やLINEで悩み事の連絡が入った時には関わりの深い職員が対応しています。<br>日を改めて訪問、又は来所していただき必要な助言と支援を行っています。                                                                                            |
|          | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 21 | 10            |      | ・とても勉強になる講演会などを開いていただいています。                                                 | 保護者間の連携を支援する為に、発表会や講演会の中で保護者との交流の場を作っています。茶話会やランチ会を開き交流を深めています。保護者様のご参加をお待ちしております。                                                                                           |
|          | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 29 | 1             | 1    | ・悩んだ時や困った時、親身になって話を聞いてくださり、すぐに対応してくださり感謝しています。                              | 苦情があった際は、必ず対応し、改善に努めています。電話や訪問して対応している。LINEやプリントを配布するなどして周知しています。もし改善されていないことや不明な点がありましたら遠慮なく事業所へお申し付けください。                                                                  |
|          | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 30 | 1             |      |                                                                             | 日々の活動報告はLINEまたはショートメールで行っています。より詳しい内容は、お尋ねください。                                                                                                                              |
|          | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 31 |               |      | ・ふりかえり動画をみることで、いろんな活動を見ることができてありがたいです                                       |                                                                                                                                                                              |
|          | 14 個人情報に十分注意しているか                                                         | 30 | 1             |      |                                                                             | ホームページ、SNSに活動を紹介していますが、写真を使う時は、モザイク加工したものを使用しています。<br>契約時に個人情報使用同意書で個人情報について説明させて頂きました。（保護者様に活動報告で写真や動画を送ったものを許可なくSNSなどに載せないこと等）<br>個人情報は、鍵付きロッカーにて保管し、児童発達支援管理責任者が管理を行っている。 |

|                             |    | チェック項目                                                    | はい | どちらか<br>に該当 | いいえ | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                             | ご意見を踏まえた対応                                                                                                         |
|-----------------------------|----|-----------------------------------------------------------|----|-------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 非常<br>時<br>害<br>の<br>対<br>応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感<br>染症対応マニュアルを策定し、保護者に周<br>知・説明されているか | 26 | 5           |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ホームページから緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症<br>対応マニュアルが見れるように作成中です。                                                             |
|                             | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救<br>出、その他必要な訓練が行われているか                 | 29 | 2           |     | 避難訓練を定期的にして頂いています。                                                                                                                                                                                                                                                              | 避難訓練の内容<br>・事前に避難訓練の方法を伝え、1週間続けて行った。<br>・防災センターに行って必要な訓練を学んだ。<br>・救急救命士を講師に招き、講習を受けた。<br>以上の内容を活動報告で保護者様にお伝え致しました。 |
| 満<br>足<br>度                 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                          | 31 |             |     | ・イングリッシュやパソコンなど興味を持って楽しく<br>参加させてもらってます。<br>・自分らしく過ごせる居場所として心の支えになって<br>います。<br>・通い始めてすぐ明るくなりました。<br>・活動をとて楽しんでいます。<br>・とても楽しみにしています。<br>・様々な体験や経験をさせていただき、子どもの自信<br>につながって何にでもチャレンジしてみたい！といつ<br>も通所するのを楽しみにしています。ありがとうござ<br>います！！                                              |                                                                                                                    |
|                             | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                            | 31 |             |     | ・ピアノの個人支援も優しいご指導のおかげで少しず<br>つ自信がついてきていると思います<br>・先生方には子育ての相談にも乗っていただき感謝し<br>ています<br>・支援計画のふりかえりも行ってくれることがとても<br>ありがたく感じました。<br>・活動中の子どもの様子、成長したところ、気になる<br>ところなど丁寧に情報共有していただけて、とても心<br>強く、感謝しています。<br>・帰宅して「オリーブはいつも楽しい！」と子どもが<br>言っています。<br>・オリーブに助けられました。これからも宜しくお願い<br>致します。 | 引き続き、安心できる環境を作り、挑戦の場を提供し、一人一人に<br>寄り添い、充実した時間を過ごせるように支援して参ります。                                                     |

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。